

# Положение, определяющее политику защиты и обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяющее политику в отношении обработки персональных данных (далее – Положение) составлено в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Ветеринарная клиника (далее – Оператор, Клиника) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работник).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Изменение Политики

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных** – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «Экипаж» расположенное по адресу: Ленинградская область г. Выборг Ул. Южный вал 30.

### **3. Обработка персональных данных**

#### **3.1. Получение ПД**

3.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

#### **3.2. Обработка ПД.**

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

#### **3.2.2. Цели обработки персональных данных:**

- осуществление трудовых отношений;
- осуществление гражданско-правовых отношений.

#### **3.2.3. Категории субъектов персональных данных.**

Обрабатываются ПД следующих субъектов ПД:

- физические лица, состоящие с Обществом в трудовых отношениях;
- физические лица, уволившиеся из Общества;
- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;
- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях.

#### **3.2.4. ПД, обрабатываемые Оператором:**

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;
- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений.

#### **3.2.5. Обработка персональных данных ведется:**

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

#### **3.3. Хранение ПД**

3.3.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.3.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

#### **3.4. Уничтожение ПД**

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.4.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

#### **3.5. Передача ПД**

3.5.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

##### **3.5.2. Перечень лиц, которым передаются ПД.**

Третьи лица, которым передаются ПД:

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях);
- территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- органы МВД России в случаях, установленных законодательством.

### **4. Защита персональных данных**

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.4. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

- 4.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.
- 4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- 4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- 4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- 4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- 4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- 4.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- 4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора**

### **5.1. Основные права субъекта ПД**

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

### **5.2. Обязанности Оператора**

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

## СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу:

\_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ в соответствии с п. 1 ст. 9 закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю **Обществу с ограниченной ответственностью «Экипаж»**, находящемуся по адресу **188800. Ленинградская область г. Выборг ул. Южный вал 30**, согласие на обработку моих персональных данных любым законодательно разрешенным способом.

Согласие относится к обработке следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество,
- пол,
- дата и место рождения,
- данные паспорта,
- адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания,
- номера телефонов: домашнего и мобильного,
- сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации,
- данные о семейном положении, составе семьи, необходимые для предоставления законодательно установленных льгот,
- отношение к воинской обязанности,
- сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах на предыдущих местах работы,
- СНИЛС,
- ИНН,
- сведения о событиях, связанных с моей трудовой деятельностью в **ООО «Экипаж»**
- данные о моих доходах, полученных в **ООО «Экипаж»**
- информация о моих деловых качествах.

Обработка данных должна осуществляться с целью:

- обеспечения соблюдения требований законодательства РФ,
- оформления и регулирования трудовых отношений,
- отражения информации в кадровых документах,
- начисления заработной платы,
- исчисления и уплаты налоговых платежей, предусмотренных законодательством РФ,
- представления законодательно установленной отчетности по физическим лицам в ИФНС и внебюджетные фонды ПФР, ФСС,
- подачи сведений в банк для оформления банковской карты и последующего перечисления на нее заработной платы,
- предоставления налоговых вычетов,
- обеспечения безопасных условий труда,
- обеспечения сохранности имущества, принадлежащего работодателю,
- контроля требований к количеству и качеству выполняемой мной работы.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента представления бессрочно и может быть отозвано мной при представлении Работодателю (оператору) заявления в письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей**  
**(политика конфиденциальности)**

**1. Термины и определения**

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.vet-centr.com](http://www.vet-centr.com)

**Пользователь** – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт).

**Федеральный закон (ФЗ)** – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «Экипаж»

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **2. Общие положения**

2.1. Положение о порядке хранения и защиты персональных данных Пользователей Сайта (далее — Положение) разработано с целью соблюдения требований законодательства РФ, содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте.

2.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

2.3. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), уничтожению персональных данных.

2.4. Положение устанавливает обязательные для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта.

2.5. В Положении не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

### **2.6. Целями Положения являются:**

– обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

– исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации Пользователей Сайта; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.

### **2.7. Принципы обработки персональных данных:**

– обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

– обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные



данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

– хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь;

– обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

## **2.8. Условия обработки персональных данных.**

2.8.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ, действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

2.8.2. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Положением и законодательством РФ.

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

– обработка персональных данных необходима для использования Сайта, стороной которого является Пользователь;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя Сайта, если получение согласия невозможно;

– обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей Сайта;

– обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## **2.9. Цели обработки персональных данных.**

2.9.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.

2.9.2. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9.3. Предоставление пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров и иных ценностей.

2.9.4. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя.

2.9.5. Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых товаров и услуг.

2.9.6. Таргетирование рекламных материалов.

## **2.10. Источники получения персональных данных Пользователей.**

2.10.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

2.10.2. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.

2.10.3. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

2.10.4. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

2.10.5. Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.10.6. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

## **2.11. Способы обработки персональных данных.**

2.11.1. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

## **2.12. Права субъектов (Пользователей) персональных данных.**

2.12.1. Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

2.12.2. Пользователь имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Пользователя следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами;
- требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

2.12.3. Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действие или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

2.12.4. Пользователь персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **2.13. Обязанности Оператора.**

2.13.1. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.13.2. Все обращения субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных.

2.13.3. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.13.4. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

2.13.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

2.13.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

2.13.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

2.13.8. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

#### **2.14. Режим конфиденциальности персональных данных.**

2.14.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.14.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.14.3. В соответствии с перечнем персональных данных, обрабатываемых на сайте, персональные данные Пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией.

2.14.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- пол;
- дата рождения;
- должность;
- компания;
- отрасль;
- регион;
- мобильный телефон;
- электронная почта.

#### **3.2. Лица, имеющие право доступа к персональным данным.**

3.2.1. Правом доступа к персональным данным субъектов обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями.

3.2.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается Оператором.

#### **3.3. Порядок и сроки хранения персональных данных на Сайте.**

3.3.1. Оператор осуществляет только хранение персональных данных Пользователей на Сайте.

3.3.2. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте определены условиями Пользовательского соглашения, вводятся в действие с момента принятия (акцепта) Пользователем данного соглашения на Сайте и действуют до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.

3.3.3. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, а именно прекращения использования Сайта, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора пять лет в соответствии с законодательством РФ.

3.3.4. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор.

3.3.5. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

#### **3.4. Блокирование персональных данных.**

3.4.1. Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Оператором операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении

им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

3.4.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам и не поручает обработку персональных данных сторонним лицам и организациям. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатывают только сотрудники Оператора (администраторы баз данных и т. д.), допущенные установленным порядком к обработке персональных данных Пользователей.

3.4.3. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных.

### **3.5. Уничтожение персональных данных.**

3.5.1. Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.5.2. Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.5.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных.

3.5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

## **4. Система защиты персональных данных**

4.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.1.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.1.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.1.3. Для целей Положения под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

#### **4.2. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных.**

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Положением.

#### **4.3. Защищаемые объекты персональных данных.**

4.3.1. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
- каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.

4.3.2. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:

- сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
- служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевое взаимодействие, в результате обработки персональных данных.

#### **4.4. Требования к системе защиты персональных данных.**

Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.4.1. Система защиты персональных данных должна обеспечивать:

- своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

– недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

– возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.4.2. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия.

4.5. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных.

4.5.1. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных Оператора должны соответствовать требованиям:

– приказа ФСТЭК РФ от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (в случае определения Оператором необходимости использования средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных).

4.5.2. Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Пользователей являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий (далее – методы и способы защиты информации от НСД).

4.5.3. Выбор и реализация методов и способов защиты информации на Сайте осуществляется в соответствии с рекомендациями регуляторов в области защиты информации – ФСТЭК России и ФСБ России, с учетом определяемых Оператором угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от класса информационной системы.

4.5.4. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке.

#### **4.6. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.**

4.6.1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Оператором, должны включать в себя:

– определение перечня информации, составляющей персональные данные;

– ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

4.6.2. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

– исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;

– обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;

– при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

4.6.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

#### **4.7. Ответственность.**

4.7.1. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.

4.7.2. Лица, виновные в нарушении требований Положения, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

4.7.3. Ответственность за соблюдение режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

5.2. Условия настоящего Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий настоящего Соглашения Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

5.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свой профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.









## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») определяет правила использования услуг (сервисов) сайта, расположенного в сети Интернет по адресу [www.vet-centr.com](http://www.vet-centr.com) и является публичной офертой в смысле ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Регистрация посетителем Сайта Учетной записи Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие этим лицом всех условий настоящего Соглашения, а также «Положения о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей (политика конфиденциальности)», постоянно находящейся по адресу: <http://www.vet-centr.com>. В случае несогласия с каким-либо из положений Пользовательского соглашения посетитель Сайта обязан воздерживаться от регистрации учетной записи на Сайте и использования предлагаемых на Сайте услуг(сервисов).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении применяются термины, имеющие нижеследующее значение.

1. **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть "Интернет" по доменному имени [www.vet-centr.com](http://www.vet-centr.com)
2. **Оператор Сайта** — ООО «Экипаж» находящийся по адресу ленинградская область г. Выборг ул. Южный вал 30.
3. **Пользователь** – физическое лицо, в установленном порядке зарегистрировавшее на Сайте Учетную запись, а также предоставившее свои персональные данные Оператору Сайта в иной форме;
4. **Учетная запись** – запись в базе данных, содержащая наименование (логин) и пароль, обеспечивающие идентификацию конкретного Зарегистрированного Пользователя Сайта и обеспечение его доступа к услугам и сервисам Сайта;
5. **Персональные данные Пользователя** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю;
6. **Контент** – вся информация и программное обеспечение, а также порождаемые этим программным обеспечением аудио-визуальные материалы, в том числе текст, фотографические произведения, в т.ч. в цифровом формате, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения людей и животных, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте его посетителям и Пользователям в интерактивном режиме.

### 2. СТАТУС И ОБЪЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение между Пользователем и Оператором Сайта содержит все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Контенту, материалам и сервисам Сайта со стороны Оператора Сайта, обязанности Пользователя по использованию Контента, материалов и сервисов Сайта, ограничения, условия приостановления, блокирования и прекращения использования Контента, материалов и сервисов Сайта Пользователем, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Контента, материалов и сервисов Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение становится юридически обязывающим для Оператора Сайта и Пользователя с момента регистрации Учетной записи Пользователя на Сайте, либо предоставления своих персональных данных в иной форме. С этого момента соблюдение условий настоящего Соглашения является обязательным для Пользователя и необходимо для использования Пользователем материалов и сервисов Сайта.

2.3. В отдельных случаях положения настоящего Соглашения связаны с положениями правил и/или политик Оператора Сайта, составленных в виде отдельных документов, в том числе, но не ограничиваясь этим:

1. С условиями Положения о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей (политики о конфиденциальности), опубликованного в сети Интернет по адресу:

<http://www.;>

Приведенные в тексте настоящего Соглашения гиперссылки на полные тексты таких положений и/или политик означают включение этих положений и/или политик в настоящее Соглашение в качестве его составных частей. Принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех положений политик и правил, интегрированных таким образом в настоящее Соглашение.

2.4. Актуальная редакция настоящего Соглашения постоянно находится по адресу..... Оператор Сайта вправе в одностороннем порядке вносить в настоящее Соглашение изменения и дополнения без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его Стороны. Оператор Сайта вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Оператор Сайта сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и его составных частей. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Пользовательского соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Оператора Сайта об удалении его Учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его Учетной записи

2.5. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Недействительность, незаключенность или прекращение действия какой-либо части настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность, незаключенность или прекращение действия всего Соглашения в целом.

### **3. САЙТ**

3.1. Настоящий Сайт, расположенный по адресу [www.vet-centr.com](http://www.vet-centr.com), направлен на информирование об оказываемых услугах, а также информирование существующих и потенциальных покупателей о преимуществах услуг.

3.2. Настоящий Сайт представляет собой совокупность информации, баз данных, программ для ЭВМ, порождаемых ими образов (графических, аудио-визуальных и пр.), к которым обеспечивается интерактивный доступ в сети Интернет по адресу [www.vet-centr.com](http://www.vet-centr.com). Если иное прямо не указано на Сайте и не оговорено в настоящем Соглашении, все права на Сайт в целом, на размещенную на нем информацию, на базы данных и программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, принадлежат Оператору Сайта.

3.3. Оператор Сайта предоставляет Пользователю доступ к Контенту, материалам и сервисам Сайта, возможность использовать Пользователем указанные Контент, материалы и сервисы Сайта способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и данному Соглашению. Пользователь не вправе использовать Контент, материалы и сервисы сайта таким образом, что при этом нарушается действующее законодательство, права третьих лиц, либо нарушается нормальное функционирование Сайта, его сервисов или целостность размещенных на Сайте материалов.

3.4. На Сайте запрещено использование слов, выражений, изображений, аудио- и видеоматериалов, противоречащих нормам гуманности, морали и нравственности, врачебной и деловой этики, в т.ч. использование бранных слов или выражений, оскорблений в адрес Пользователей, Оператора Сайта, третьих лиц, распространение угроз жизни, здоровью людей или животных, использование слов, текстовых, изобразительных, аудио- и видеоматериалов дискриминационного, унижительного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на

унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение Пользователям или иным лицам нравственных страданий, морального вреда, ущерба деловой репутации равно как и репутации товарных знаков и брендов Оператора Сайта или третьих лиц.

3.5. На Сайте запрещено несогласованное с Оператором Сайта размещение и распространение материалов рекламного характера, направленных на продвижение товаров, работ, услуг, средств индивидуализации третьих лиц.

3.6. Размещая на Сайте материалы, Пользователь гарантирует, что эти материалы и их размещение и использование на Сайте не нарушают нормы действующего законодательства и права третьих лиц. Пользователь несет ответственность за нарушение законодательства или прав третьих лиц при размещении и/или использовании на Сайте материалов, размещенных этим Пользователем.

3.7. Размещая на Сайте какие-либо сведения фактического характера, которые могут быть проверены на предмет соответствия их действительности, Пользователь гарантирует и несет ответственность за достоверность и полноту таких сведений. Оператор Сайта не несет ответственности за точность, достоверность и полноту информации, размещенной Пользователями.

3.8. Оператор Сайта не гарантирует полноту и точность советов и/или рекомендаций по уходу за животными, размещенных Пользователями на Сайте, и не несет ответственности за последствия следования или не следования таким советам и/или рекомендациям Пользователей Сайта. Другие Пользователи могут следовать или не следовать таким советам и/или рекомендациям на свой страх и риск. Все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в т.ч., ветеринарного врача).

3.9. Оператор оставляет за собой право осуществлять контроль над соблюдением Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, в т.ч. правил, установленных пунктами 3.3-3.7 Соглашения, включая помимо прочего право осуществлять модерацию и/или премодерацию размещенных и/или размещаемых Пользователем материалов. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безусловно соглашается с тем, что все разделы и сервисы Сайта, включая сервисы размещения объявлений, сообщений, в т.ч. сообщений между двумя Пользователями, не являются приватными, не предназначены для сугубо личного, конфиденциального использования, и во всякое время доступны для мониторинга и модерирования Оператора Сайта. Размещая любую информацию с использованием сервисов Сайта, Пользователь соглашается, что она может быть в любое время проверена Оператором Сайта на предмет ее соответствия настоящему Соглашению с применением Оператором предусмотренных настоящим Соглашением мер к виновному Пользователю в случае выявления в его действиях признаков нарушений настоящего Соглашения. Пользователь осознает и безоговорочно принимает, что мониторинг и модерирование Оператором Сайта размещаемой им на Сайте информации, в т.ч. сообщений другим Пользователям, ни при каких условиях не могут рассматриваться как вмешательство в частную переписку или в личную жизнь Пользователя.

3.10. В случае выявления Оператором Сайта нарушения Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением, либо в случае поступления жалобы другого Пользователя или третьего лица о нарушении Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, Оператор Сайта вправе без предварительного уведомления запретить размещение материалов на Сайте виновным Пользователем, блокировать, удалять материалы, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, правила использования Сайта, установленные настоящим Соглашением, равно как и по своему усмотрению блокировать или удалять учетную запись Пользователя. Оператор Сайта вправе отказать в повторной регистрации на Сайте учетной записи Пользователя, чья учетная

запись ранее была заблокирована или удалена за нарушение законодательства, прав третьих лиц или правил использования Сайта, установленных настоящим Пользовательским Соглашением (его соответствующей редакцией на дату совершения нарушения).

3.11. Оператор Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет- провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.

3.12. Оператор Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации о Продукции, доведенной до всеобщего сведения третьими лицами на сторонних интернет-сайтах, не принадлежащих Оператору Сайта.

#### **4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

4.1. Зарегистрированным Пользователем может быть дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее в установленном порядке Учетную запись.

4.2. Для целей исполнения настоящего Соглашения с Пользователем, в частности с целью предоставления Пользователю доступа к Сайту, его материалам и сервисам, обеспечения возможности использования функционала Сайта, а также с целью обеспечения прав других Пользователей, в т.ч. прав на полноту, точность и достоверность информации, Оператор Сайта организует сбор и обработку персональных данных Пользователя.

4.3. Для регистрации учетной записи лицо во всяком случае должно **указать:** Зарегистрированный Пользователь гарантирует достоверность, точность и полноту сведений о себе, предоставленных Оператору Сайта при регистрации учетной записи Зарегистрированного Пользователя.

4.4. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Зарегистрированного Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Зарегистрированным Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Оператор Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений заблокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные виновным лицом.

4.5. Регистрация лицом на Сайте учетной записи, а также предоставление лицом своих персональных данных Оператору Сайта в иной форме означает:

4.5.1. согласие этого лица на сбор Оператором Сайта его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Оператору Сайта, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, уничтожение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, предоставление этих данных другим Пользователям Сайта, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.5.2. согласие этого лица на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг, а также ответа на запросы Пользователя Оператором Сайта на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с указанным лицом по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки SMS-сообщений;

4.5.3. согласие этого лица на передачу предоставленных им персональных данных определенному Оператором Сайта третьему лицу (или нескольким таким лицам) для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в п.4.7.1

Соглашения, и для целей, указанных в п.4.7.2 Соглашения, на основании поручения Оператора Сайта.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с момента регистрации учетной записи Пользователя, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Оператором Сайта и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

4.5. Пользователь во всякое время несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Оператором Сайта и/или уполномоченным Оператором лицом во исполнение настоящего Соглашения. В случае изменения персональных данных Зарегистрированного Пользователя он обязуется своевременно вносить соответствующие коррективы в свою учетную запись на Сайте.

4.6. Оператор Сайта прикладывает все усилия для защиты полученных персональных данных. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, которые изложены в виде отдельного документа «Положение о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей «Политика конфиденциальности», постоянно находящемся по адресу [http:// www.vet-centr.com](http://www.vet-centr.com)

4.7. Оператор Сайта вправе предусмотреть дополнительные права и обязанности для Пользователей, которые создают на Сайте свои Учетные записи.

## **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

5.1. Если прямо не указано иное, Оператор Сайта владеет исключительными правами на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, размещенные на Сайте Оператором, в том числе на товарные знаки, на объекты авторских прав, включая (но не ограничиваясь этим) тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, аудиовизуальные произведения, на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт и содержащиеся на нем интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения и аудиовизуальные материалы. Регистрация лица в качестве Пользователя на Сайте не влечет ни полной, ни частичной передачи Пользователю исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте Оператора. Несанкционированное Оператором использование Пользователями, а равно и третьими лицами принадлежащих ей результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации не допускается.

5.2. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени, в т.ч. текстовые материалы, изображения, в т.ч. граждан, рисунки, фотографии, аудио- и видеоматериалы, аудиовизуальные произведения и иные объекты авторских прав Пользователь заявляет и гарантирует, что исключительное право на размещаемые им материалы принадлежит лично ему, указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. права на изображения граждан или интеллектуальные права.

5.3. В случае, если права на какие-либо материалы, содержащие объекты интеллектуальных прав, принадлежат третьим лицам, Пользователь вправе размещать такие материалы на Сайте только при условии, что размещение этих материалов и их дальнейшее доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, осуществляется с согласия действительного правообладателя, и при условии указания имени или наименования действительного правообладателя.

5.4. В случае размещения на Сайте изображений третьих лиц, в т.ч. фотографий, видеозаписей, рисунков или иных произведений, в которых изображены такие лица, Пользователь вправе размещать такие изображения только при условии получения им согласия изображенных третьих лиц на размещение и дальнейшее использование указанных материалов на Сайте.

5.5. В случае, если Пользователь не получил согласие действительного правообладателя на размещение на Сайте каких-либо материалов и их доведение до



всеобщего сведения с использованием Сайта, либо если действительный правообладатель Пользователю не известен, Пользователь не вправе размещать на Сайте такие материалы, поскольку это может привести к нарушению прав третьих лиц (прав на изображение, интеллектуальных прав).

5.5. Размещая на Сайте какие-либо охраняемые материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам (она сама), Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Оператором Сайта сроком на 50 лет, в том числе в коммерческих целях, включая доведение таких материалов до всеобщего сведения с использованием Сайта, иных интернет-ресурсов, принадлежащих Оператору Сайта, воспроизводить материалы и входящие в их состав произведения в неограниченном количестве экземпляров в любой материальной форме, включая (но не ограничиваясь этим) звуко-, видеозапись, запись произведения на электронном носителе, в памяти ЭВМ, распространять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, публично демонстрировать или исполнять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, сообщать материалы и произведения в эфир, по кабелю, переводить или иным способом перерабатывать материалы и содержащиеся в них произведения. В случае, если Пользователь не желает давать Оператору Сайта согласие на использование размещаемых им материалов на указанных условиях и вышеуказанными способами, он (она) обязан (-на) воздерживаться от размещения таких материалов на Сайте.

5.6. Учитывая специфику объектов авторских прав, для возникновения прав на которые не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей, принимая также во внимание особенности использования произведений в сети Интернет, при оценке соблюдения Пользователем исключительных прав третьих лиц Оператор Сайта исходит из презумпции добросовестности Пользователя, соблюдения им прав третьих лиц и неукоснительного следования всем положениям настоящего Соглашения. В случае выявления нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в результате размещения Пользователем каких-либо материалов на Сайте, ответственность за такое нарушение несет Пользователь. В случае, если предполагаемое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц выявлено Оператором Сайта, в том числе по жалобе действительного правообладателя или его законного представителя, Оператор Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя блокировать или удалять с Сайта материалы, размещение и использование которых может нарушать права третьих лиц.

5.7. Учитывая, что нарушение Пользователем авторских прав в результате размещения Пользователем материалов на Сайте является существенным нарушением настоящего Соглашения, Оператор Сайта вправе приостановить действие, блокировать или удалить учетную запись Пользователя, совершившего такое нарушение.

## **6. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Оператора Сайта, обязан направить претензию в адрес Оператора Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Оператором в течение 30 дней с момента поступления претензии.

6.2. Все уведомления, обращения, претензии в адрес Оператора Сайта должны направляться в письменной форме по адресу местонахождения а именно:....., либо по адресам электронной почты, указанных в настоящем Соглашении в качестве контактных.

6.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные

во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора Сайта\_\_

Утверждено:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_12\_»\_12\_\_\_\_\_2017г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ № \_\_\_\_\_  
ответственного за организацию обработки персональных данных

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая должностная инструкция (далее – Инструкция) определяет ответственность, права и обязанности ответственного за организацию обработки персональных данных (далее – Ответственного) в \_\_\_\_\_ (далее – Клиника).
- 1.2. Настоящая инструкция разработана в соответствии со статьями 18.1, 22, 22.1 и 24 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с пунктом 1 «Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»
- 1.3. Ответственный назначается на должность из числа штатных сотрудников Клиники приказом ИП ..... (далее Руководитель).
- 1.4. По вопросам обработки и защиты персональных данных Ответственный подчиняется непосредственно Руководителю.
- 1.5. На время отсутствия Ответственного (отпуск, болезнь, пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее исполнение возложенных на него обязанностей.
- 1.6. Ответственный в своей работе руководствуется настоящей Инструкцией, Концепцией информационной безопасности, Политикой информационной безопасности, другими регламентирующими документами Клиники, руководящими и нормативными документами регуляторов Российской Федерации в области обеспечения безопасности персональных данных.

**2. Должностные обязанности**

Ответственный должен:

- 2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, Правил обработки персональных данных и других нормативных документов Клиники в области обработки и защиты персональных данных.
- 2.2. Доводить до сведения сотрудников Клиники положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, Правил обработки персональных данных и других нормативных документов Клиники по вопросам обработки и требований к защите персональных данных.
- 2.3. Проводить инструктажи и занятия по изучению правовой базы по защите персональных данных с сотрудниками Клиники, имеющими доступ к персональным данным, и вести Журнал проведения инструктажей по информационной безопасности.
- 2.4. Оказывать консультационную помощь сотрудникам по применению средств защиты персональных данных.
- 2.5. Осуществлять контроль соблюдения в Клинике законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 2.6. Проводить регулярные внутренние проверки.

- 2.7. Участвовать в проведении расследований случаев несанкционированного доступа к персональным данным и других нарушений Правил обработки персональных данных.
- 2.8. Составлять и предлагать на утверждение Руководителю перечень лиц и объема их полномочий, которым разрешен доступ к персональным данным.
- 2.9. Не допускать к работе с персональными данными лиц, не обладающих для этого соответствующими правами.
- 2.10. Осуществлять регистрацию обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей в Журнале учёта обращений субъектов персональных данных о выполнении их законных прав при обработке персональных данных о выполнении их законных прав.
- 2.11. Предлагать руководству мероприятия по совершенствованию работы по защите персональных данных.

### **3. Права**

Ответственный имеет право.

- 3.1. Требовать от сотрудников Клиники соблюдения законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, Правил обработки персональных данных и других нормативных документов Клиники в области обработки и защиты персональных данных.
- 3.2. Запрещать сотрудникам Клиники доступ к персональным данным с целью предотвращения несанкционированного доступа к охраняемой информации.
- 3.3. Проводить расследование по случаям несанкционированного доступа к персональным данным и другим случаям нарушения режима обработки персональных данных.
- 3.4. Вносить предложения по применению дисциплинарных взысканий к сотрудникам Клиники, нарушившим требования Правил обработки персональных данных и других нормативных документов Клиники в области обработки и защиты персональных данных.
- 3.5. Знакомиться с проектными решениями руководства, касающимися его деятельности.
- 3.6. Вносить предложения по совершенствованию работы, связанной с предусмотренными настоящей инструкцией обязанностями.
- 3.7. В пределах своей компетенции сообщать Руководителю о недостатках, выявленных в процессе исполнения должностных обязанностей, и вносить предложения по их устранению.
- 3.8. Требовать от Руководителя оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей и прав.
- 3.9. Запрашивать лично или через Руководителя информацию и документы, необходимые для выполнения своих должностных обязанностей.

### **4. Ответственность**

Ответственный за организацию обработки персональных данных несет ответственность:

- 4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией, в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации.
- 4.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.
- 4.3. За причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

### **5. Порядок пересмотра должностной инструкции**

- 5.1. Настоящая Инструкция пересматривается, изменяется и дополняется по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет.

5.2. С приказом о внесении изменений (дополнений) в настоящую Инструкцию знакомятся под расписку все сотрудники Клиники на которых распространяется действие этой инструкции.

## ПРИКАЗ

« 12 » \_\_\_\_\_ 12 \_\_\_\_\_ 2017 г. № \_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_

Приказ о назначении  
ответственного за организацию  
обработки персональных  
данных

В целях исполнения статей 18.1 и 22.1 [Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ](#) «О персональных данных» и в соответствии с подпунктом «а» пункта 1 [постановления Правительства РФ от 21 марта 2012 г. № 211](#) «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»

### п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Экипаж» (далее –Клиника) *Генеральный директор. Туманова Инна Викторовна.*
2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, обязано:
  - 2.1 осуществлять внутренний контроль за соблюдением в Клинике, работниками Клиники законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
  - 2.2 доводить до сведения работников Клиники положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
  - 2.3 организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## ПРИКАЗ

«\_12\_» \_\_\_\_\_ 12\_\_\_\_\_ 2017\_ г. № \_\_\_\_\_ 2\_\_\_\_\_

О назначении ответственного за обеспечение безопасности персональных данных информационных систем персональных данных ООО «Экипаж»

В целях исполнения [Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»](#) и в соответствии с пунктом 14 «Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных [постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119.](#)

п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить [ответственным за обеспечение безопасности персональных данных информационных систем персональных данных](#) Клиники и возложить функции администратора безопасности *Генеральный директор. Туманова Инна Викторовна.*
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

о неразглашении информации, содержащей персональные данные

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

исполняющий (-ая) должностные обязанности по замещающей должности

\_\_\_\_\_

(должность)

ООО «Экипаж» \_\_\_\_\_

(наименование структурного подразделения)

предупрежден (-а) о том, что на период исполнения должностных обязанностей в соответствии с должностной инструкцией мне будет предоставлен допуск к информации, содержащей персональные данные, \_\_\_\_\_ перечисленные \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ приказе

\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_ «Об утверждении перечня персональных данных». Настоящим добровольно принимаю на себя обязательства:

1. Не передавать и не разглашать третьим лицам информацию, содержащую персональные данные, которая мне доверена (будет доверена) или станет известной в связи с исполнением должностных обязанностей.
2. В случае попытки третьих лиц получить от меня информацию, содержащую персональные данные, сообщать непосредственному руководителю.
3. Не использовать информацию, содержащую персональные данные, с целью получения выгоды.
4. Выполнять требования нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы защиты персональных данных.
5. После прекращения права на допуск к информации, содержащей персональные данные, не разглашать и не передавать третьим лицам известную мне информацию, содержащую персональные данные.

Я предупрежден (-а) о том, что в случае нарушения данного обязательства буду привлечен (-а) к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

